

# THE MOSAIC FACTORY

## Commercieel Medewerker Binnendienst bij The Mosaic Factory

**Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging in een leuk jong team? Wij zoeken een commercieel medewerker binnendienst: iemand met passie, die streeft naar de ultieme klantbeleving!**

### Functieomschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst onderhoud jij contacten met (internationale) tegelhandelaren, architecten en af en toe consumenten. Je beantwoordt niet alleen hun vragen, maar gaat écht de dialoog aan. Zo weet jij de vraag achter de vraag te achterhalen. Je geeft advies en voorziet klanten van de juiste productinformatie. Je handelt mails snel, maar nauwkeurig af. The Mosaic Factory is in meer dan dertig landen actief, dus je ontvangt telefoontjes van over de hele wereld. Je beheerst daarom niet alleen de Nederlandse en Engelse taal, maar ook nog een derde taal als Duits, Frans of Spaans.

### The Mosaic Factory

The Mosaic Factory is een toonaangevend merk in mozaïek, gevestigd in Nistelrode. Je werkt in een klein team van 4 directe collega's, met elk een passie voor ons product. Samen met hen ben je verantwoordelijk voor de verwerking van de orders en met de collega's van logistiek zorg je dat de orders op het juiste moment op juiste wijze verstuurd worden. Er wordt hard gewerkt, maar het is zeker ook gezellig!

### Dit zijn jouw voornaamste taken:

- Actief beantwoorden van telefoontjes en e-mails;
- Orderverwerking in Exact;
- Verwerken en opvolgen van offertes, prijsopgaves en monsteraanvragen;
- Orders aanmelden bij transporteurs.

### Functie-eisen:

- Minimaal MBO nivo 4 werk- en denkniveau;
- Je bent 24 tot 32 uur beschikbaar;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal voldoende om een goede mail op te kunnen stellen en mensen telefonisch te woord te staan. Daarnaast beheers je ook de Franse, Duitse of Spaanse taal;
- Je communiceert makkelijk, je bent gedreven, betrokken, klantgericht en neemt verantwoordelijkheid.

### Dit krijg je daarvoor terug:

- Een salaris dat boven het HiBiN CAO ligt, gebaseerd op jouw kennis en ervaring;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals 12 Adv-dagen, 25 vakantiedagen en budget voor persoonlijke ontwikkeling;
- Een baan voor de lange termijn, binnen een ambitieuze en groeiende organisatie.
- Een plek binnen een leuk en gezellig team!

Interesse? Neem contact op met Bastiaan Beun via 06 41673055 of [b.beun@themosaicfactory.com](mailto:b.beun@themosaicfactory.com)!