

THE MOSAIC FACTORY

Commercieel medewerker binnendienst

Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging? UCI The Mosaic Factory is een succesvol, internationaal bedrijf en wij zijn op zoek naar een gepassioneerde kandidaat die streeft naar een ultieme klantbeleving!

Functie omschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst ben je een belangrijke schakel binnen het bedrijf; je onderhoudt namelijk de contacten met internationale tegelhandelaren, architecten, interieurbouwers en consumenten. Je beantwoordt niet alleen vragen maar je weet écht de dialoog aan te gaan. Zodoende weet je de vraag achter de vraag te achterhalen. Je geeft advies en voorziet klanten van de juiste productinformatie. Je zorgt voor een snelle, maar kwalitatief goede, afhandeling van mails en denkt mee met de klant. Aangezien The Mosaic Factory internationaal actief is (in meer dan 30 landen!), kun je telefoontjes vanuit de hele wereld ontvangen. Daarom spreek je, naast Nederlands, goed Engels en beheers je bij voorkeur ook de Franse, Duitse of Spaanse taal.

The Mosaic Factory is een toonaangevend merk en leverancier van mozaïektegels, gevestigd in Nistelrode. Je werkt in een klein team van 6 collega's. Stuk voor stuk zijn dit bevoegen medewerkers met passie voor het product. Samen met hen ben je verantwoordelijk voor de verkoop, verwerking en verzending van orders. Er wordt hard gewerkt zodat de ultieme klantbeleving gewaarborgd blijft.

Jouw voornaamste taken bestaan uit:

- het actief beantwoorden van telefoontjes en e-mails;
- orderverwerking in Exact;
- verwerken en opvolgen van offertes, prijsopgaves en monsteraanvragen;
- tussentijds contact met klanten en leveranciers m.b.t. wijzigingen, levertijden en status;
- aanmelden van orders bij de transporteurs;
- ondersteuning van de buitendienst;
- ondersteuning van de marketing afdeling;
- klanten helpen in de showroom.

Functie-eisen

- HBO werk- en denkniveau.
- Je bent fulltime (36 uur) beschikbaar.
- Je hebt ervaring in een soortgelijke rol of bij een soortgelijk bedrijf.
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal en bij voorkeur spreek je ook Frans, Duits of Spaans.
- Je bent communicatief, gedreven, betrokken en klantgericht.

Jouw werkgeluk (& de arbeidsvoorwaarden)

- Je vindt het leuk om het gesprek met de klant aan te gaan. Je vraagt door, adviseert en zorgt voor de juiste afhandeling van orders.
- Het salaris ligt boven het HiBiN CAO en wordt gebaseerd op jouw kennis en ervaring.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals 12 ADV dagen, 25 vakantiedagen, reiskostenvergoeding (indien van toepassing) en een budget voor persoonlijke ontwikkeling.
- Een baan voor de lange termijn binnen een ambitieuze, groeiende organisatie.

Interesse?

Bel met Bastiaan op 06 – 41 67 30 55 of stuur een mail naar b.beun@themosaicfactory.com Tot snel!